

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### La Agencia NELLYSEGUROS LTDA

Última actualización: 02 de diciembre de 2024

La Agencia NELLYSEGUROS LTDA, identificada con NIT 900980423-0, con sede en Carrera 46 No. 52-25, Oficina 313, Edificio La Araucaria, Medellín, Antioquia, pone a disposición de sus usuarios los presentes **Términos y Condiciones**, que regulan la prestación de los servicios de intermediación en seguros, así como el acceso y uso de sus plataformas digitales y servicios asociados.

Al hacer uso de nuestros servicios o plataformas, el usuario acepta plenamente estos términos. Si no está de acuerdo, se solicita abstenerse de utilizar los servicios.

### 1. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones tienen como objetivo regular la relación entre la Agencia NELLYSEGUROS LTDA y los usuarios, respecto a la gestión de seguros, información proporcionada, y las interacciones comerciales derivadas de los productos ofrecidos.

### 2. Servicios ofrecidos

La Agencia NELLYSEGUROS LTDA actúa como intermediaria entre los clientes y las compañías aseguradoras, ofreciendo los siguientes servicios:

- Asesoría en la contratación de seguros de copropiedad, PYME, seguros de vida, automóviles, salud, hogar y otros.
- Gestión y renovación de pólizas de seguros.
- Intermediación en trámites relacionados con reclamos y siniestros.
- Asistencia y acompañamiento en la actualización de datos y coberturas.

### 3. Obligaciones de las partes

#### 3.1. Obligaciones de NELLYSEGUROS LTDA:

- Brindar información clara, precisa y completa sobre los productos y servicios.
- Actuar como intermediario de manera ética y profesional entre los clientes y las aseguradoras.
- Garantizar la protección de los datos personales de los usuarios, conforme a la Ley 1581 de 2012.

Medellín, Cra 46 # 52-25 Oficina 313 Edificio la Araucaria Correo: [notificaciones@nellyseguros.co](mailto:notificaciones@nellyseguros.co)

Síguenos en  Facebook [@nellyseguros Ltda](https://www.facebook.com/nellyseguros Ltda)  Instagram [@nellyseguros\\_ltda](https://www.instagram.com/nellyseguros_ltda)

### **3.2. Obligaciones del usuario:**

- Proveer información verdadera, actualizada y completa al momento de solicitar servicios.
- Revisar y aceptar las condiciones particulares de las pólizas contratadas.
- Pagar puntualmente las primas correspondientes a los productos adquiridos.

### **4. Política de privacidad y tratamiento de datos personales**

El tratamiento de los datos personales se realiza conforme a la Ley 1581 de 2012. La información recopilada será utilizada exclusivamente para los fines relacionados con la prestación del servicio, como gestión de seguros, contacto comercial, y actividades administrativas.

Los usuarios tienen derecho a acceder, actualizar, rectificar o solicitar la supresión de sus datos personales mediante solicitud escrita al correo [notificaciones@nellyseguros.co](mailto:notificaciones@nellyseguros.co) o en la dirección mencionada anteriormente.

### **5. Exoneración de responsabilidad**

La agencia NELLYSEGUROS LTDA no se hace responsable por:

- La negativa de las aseguradoras a aceptar o renovar pólizas.
- Fallos en la cobertura o reclamaciones atribuibles a omisiones o errores del usuario.
- Daños o perjuicios derivados de errores técnicos o fallos en sus plataformas digitales.

### **6. Propiedad intelectual**

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido de nuestras plataformas digitales, incluidos textos, imágenes, logotipos y diseño, son propiedad de la agencia NELLYSEGUROS LTDA. Está prohibido su uso no autorizado.

### **7. Modificaciones a los términos y condiciones**

La agencia NELLYSEGUROS LTDA se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Los cambios serán notificados a través de nuestros canales oficiales y entrarán en vigencia desde su publicación.

## 8. Contacto y servicio al cliente

Para consultas, sugerencias o reclamos, puede comunicarse con nosotros a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** [notificaciones@nellyseguros.co](mailto:notificaciones@nellyseguros.co)
- **Teléfono:** [+57] 315 515 03 83 – 317 430 42 55
- **Dirección:** Carrera 46 No. 52-25, Oficina 313, Medellín, Antioquia.

**Al acceder y utilizar los servicios de la agencia NELLYSEGUROS LTDA, el usuario acepta los presentes Términos y Condiciones en su totalidad.**